

**Памятка секретарю при получении угрозы террористического
либо диверсионного акта по телефону**

1. При поступлении телефонного звонка не поддаваться панике

2. Установить прочный контакт с анонимом:

- представиться (назвать своё имя, отчество, должность)
- попытаться успокоить говорящего
- заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации

3. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы

- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования
- под любым предлогом предложить повторить свои требования
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше

4. Выяснить мотивы действия анонима:

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушать внимательно, проявляя участие
- предложить анониму другие пути реализации его интересов

5. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить повторить звонок

6. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону»

7. Сообщить о поступившем звонке

- в правоохранительные органы
- администрации объекта

8. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом с телефоном. И с другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер, откуда был сделан звонок

9. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия